

～会員意向調査・集計(報告)～

(センターへの要望・意見集計結果含む)

会員ご自身について

[問1] あなたの性別について (該当するほうに○を付けてください。)

ア 女性

イ 男性

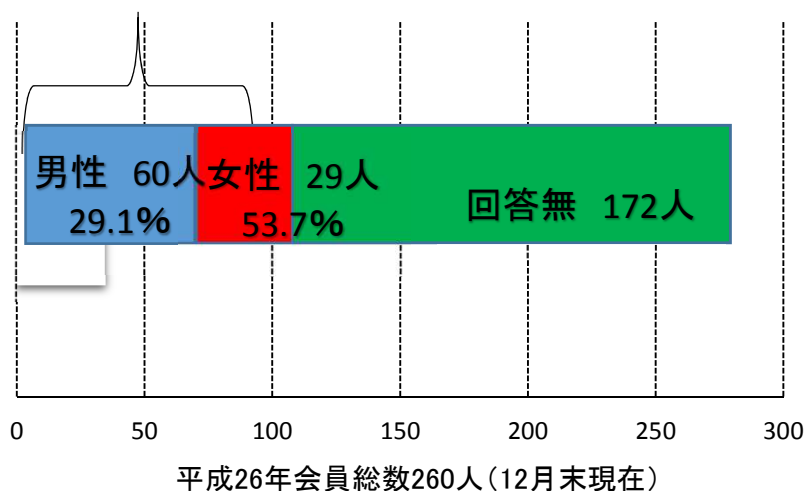
～調査実施時 会員数～

～回答について～

| 平成26年度 | 12月現在 | | | 回答率 |
|--------|-------|-----|-----|------|
| 男 性 | 206人 | 男 性 | 60人 | 29.1 |
| 女 性 | 54人 | 女 性 | 29人 | 53.7 |
| 総 数 | 260人 | 総 数 | 89人 | 34.2 |

会員数及び回答率

回答 89人 34.2%



- ①上記のとおり調査実施期間(平成27年2月1日～平成27年2月28日)において 全会員(260人/平成26年12月末現在)対象に実施された結果、男性206人中、回答60人、29.1%、女性54人中、回答29人53.7%、全体の回答率として89人34.2%となった。
特定可能な設問については避けるとともに、無記名とした効力で会員の率直な意見を引出し可能な設問としたものの34.2%という低い回収率に止まった。
- ②当該の結果を受け、回答(回収)率の低さについては大きな課題となったが、今後より高い回収率を目指す為、設問や調査時期、その他の要因についても、思慮深く協議・検討し、事務局において課題解決を図られたい。

{問2} シルバー人材センターの会員になって良かった点をお聞かせください。

(該当する枠内の番号を○で囲んで下さい。※3つ以内)

ア 友達がふえた

イ 社会参加の機会を得た

ウ 生きがいを得、充実した

エ 健康維持・増進に繋がった

オ 働く機会が増え、良かった

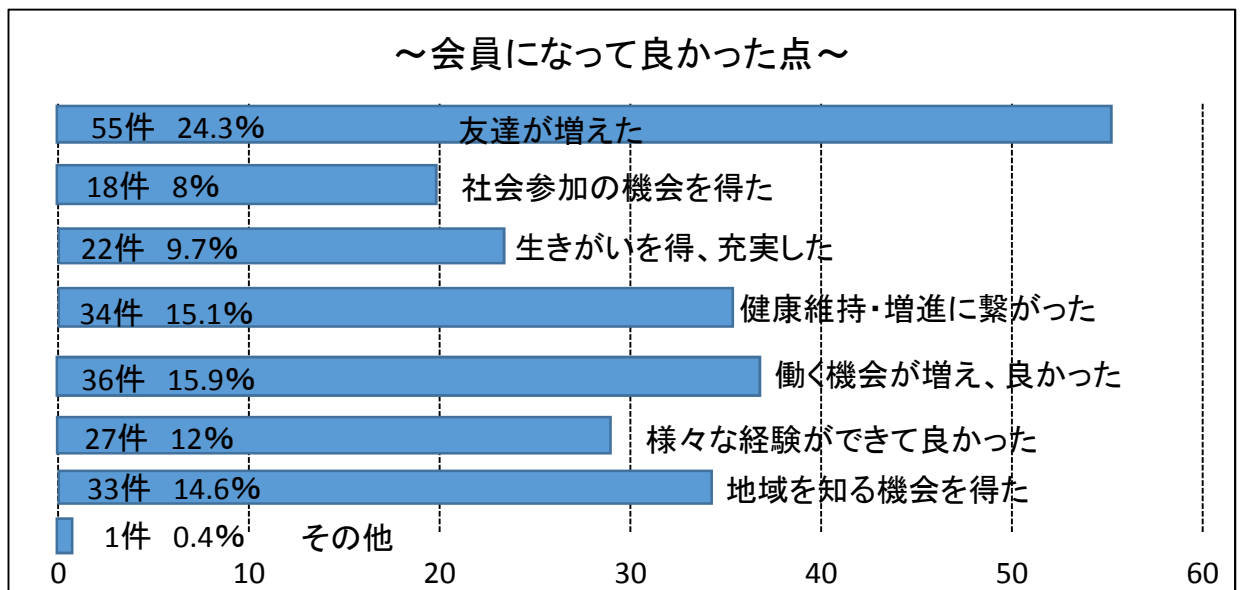
カ 様々な経験が出来て良かった

キ 地域を知る機会を得た

ク その他

～回答について～

| 項目 | 回答数 | 比率 |
|-----------------|-----|------|
| ア 友達がふえた | 55 | 24.3 |
| イ 社会参加の機会を得た | 18 | 8.0 |
| ウ 生きがいを得、充実した | 22 | 9.7 |
| エ 健康維持・増進に繋がった | 34 | 15.1 |
| オ 働く機会が増え、良かった | 36 | 15.9 |
| カ 様々な経験が出来て良かった | 27 | 12.0 |
| キ 地域を知る機会を得た | 33 | 14.6 |
| ク その他 | 1 | 0.4 |



当該の回答「友達がふえた」55件、24.3%で最多、次いで「働く機会が増えよ良かった」36件、15.9%と良好な結果である。これらの結果を踏まえれば、仲間作り、健康維持・増進、社会参加の意向が伺え、シルバー事業の目的、理念に沿ったセンターの役割について、追認する結果となった。

就業提供について

〔問3〕 現在、シルバー人材センターでどの程度就業されていますか。

(該当する枠内の番号1つ〇で囲んで下さい。)

ア 概ね月2日未満

イ 概ね月2日以上5日未満

ウ 概ね月5日以上8日未満

エ 概ね月8日以上10日未満

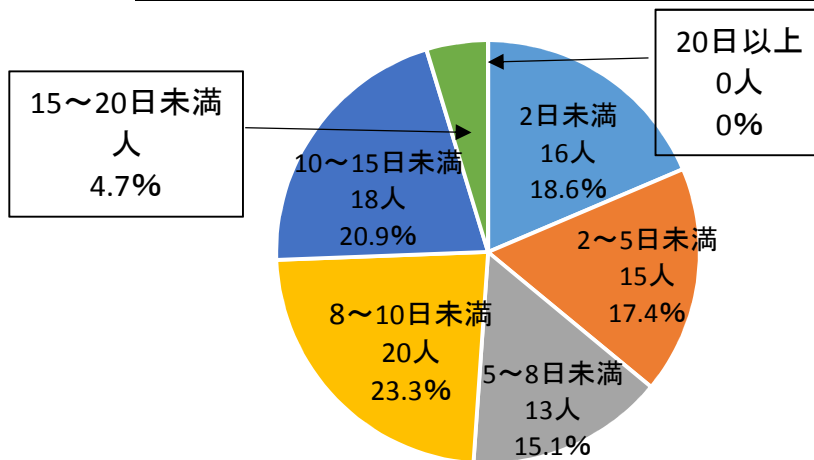
オ 概ね月10日以上15日未満

カ 概ね15日以上20日未満

キ 概ね20日以上

～「就業の程度」 調査結果～ 平成26年2月1日～28日 実施

| 回答項目 | 回答数 | 構成比率 |
|----------|-----|------|
| 2日未満 | 16 | 18.6 |
| 2～5日未満 | 15 | 17.4 |
| 5～8日未満 | 13 | 15.1 |
| 8～10日未満 | 20 | 23.3 |
| 10～15日未満 | 18 | 20.9 |
| 15～20日未満 | 4 | 4.7 |
| 20日以上 | 0 | 0 |



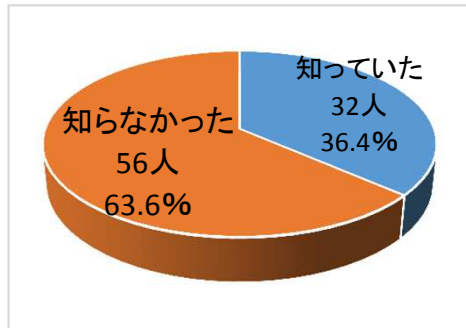
- ① シルバー事業における会員の就業日数は一ヶ月で概ね10日程度(内)とされ「概ね月8～10日未満」にあたる。上表で示すならば、回答項目の中段にあり、上段の2日未満以降～8日未満は、中段へ、下段の15～20日未満、10～15日未満、も中段の「概ね月8～10日未満」へと全体を捉えて、改善を図られたい。
- ② 業務担当者は、会員の希望職種の把握、再検証を図るとともに、未・低就業者の解消と、就業機会の平準化を図る為、業務管理システムをより効果的な活用、連携を図られたい。
- ③ 如何に多くの会員に就業機会を提供できるかということが課題となるが、就業機会創出員と連携した「会員一人が一つの仕事を開拓する」運動をさらに推進し、会員の自主性、自発性を促しつつ、会員とセンターで一体となって取り組む必要がある。

{問4} シルバー事業の会員の就業日数は一月で概ね10日程度(内)、週20時間以内の定めについて、ご存じですか。(該当する番号を○で囲んで下さい。)

ア 知っていた

イ 知らなかった

～・回答結果 総数 88 人・～



～「就業日数」 調査結果～

| 区分 | 回答(人) | 構成比率 |
|---------|-------|------|
| ア知っていた | 32 | 36.4 |
| イ知らなかった | 56 | 63.6 |
| 総数 | 88 | 100 |

- ① 上記の通り回答88人において、知っていた32人、率にして36.4%、知らなかった56人、率にして、63.6%となっている。
- ② 全会員への周知に向け、今後も引き続き入会説明会はもとより、通常の会員への就業依頼、配置業務を以って説明・周知としたい。
- ③ その他、センターで実地する講習会の内、関連する内容の講習において周知に努めるよう、その都度関係部署で協議・検討を図りたい。

{問5} あなたの資格・免許等・特技等は就業に活かされているか、お聞かせください。
(該当する番号を○で囲んで下さい。)

ア 活かされている

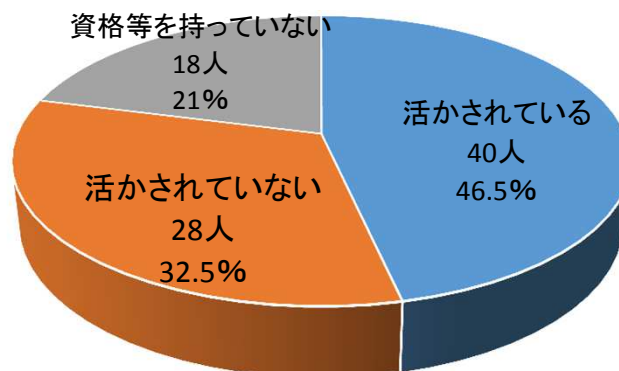
イ 活かされていない

ウ 資格等を持っていない

～ 調査結果～

| 項目 | 回答(人) | 構成比率 |
|-------------|-------|------|
| ア活かされている | 40 | 46.5 |
| イ活かされていない | 28 | 32.5 |
| ウ資格等を持っていない | 18 | 21.0 |

～回答結果 総数 86 人・～



- ① 上記のとおり回答86人において、活かされてる40人率にして46.5%、活かされていない28人、32.5%資格を持ってない18人、21%となっている。
- ② 活かされている46.5%の集計結果を踏まえれば、高齢者のこれまで培った経験・能力を生かすといったシルバー事業の目的に沿った良好な結果とはいえない。また、一方で「活かされていない」32.8%で能力・知識・経験等がまだまだ引き出されていない会員、或るいは、活かすに至らない事由もあると推察され、どこに原因があるのか、業務担当者会議等で改善に向けて協議・検討を図りたい。

[問6] あなたのシルバー人材センター会員としての満足度についてお聞かせ下さい。

(該当する番号を○で囲んで下さい。)

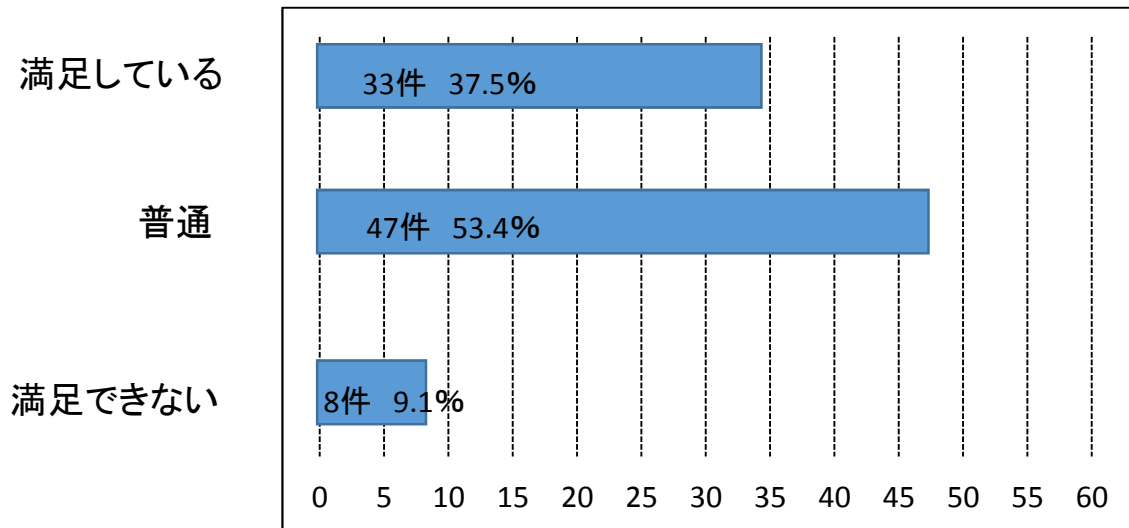
ア 満足している

イ 普通

ウ 満足できない(理由)

「会員としての満足度」 ～集計結果～

| 項目 | 人 | 構成比率 |
|--------------|----|------|
| ア 満足している | 33 | 37.5 |
| イ 普通 | 47 | 53.4 |
| ウ 満足できない(理由) | 8 | 9.1 |



[問7] シルバー人材センターからの就業提供について、お聞かせください。

(該当するほうに○を付けて下さい。※2つ以内)

ア とても少ないと感じている

イ 少ないと感じている

ウ 自分には適当と思う

エ 自分には多すぎる

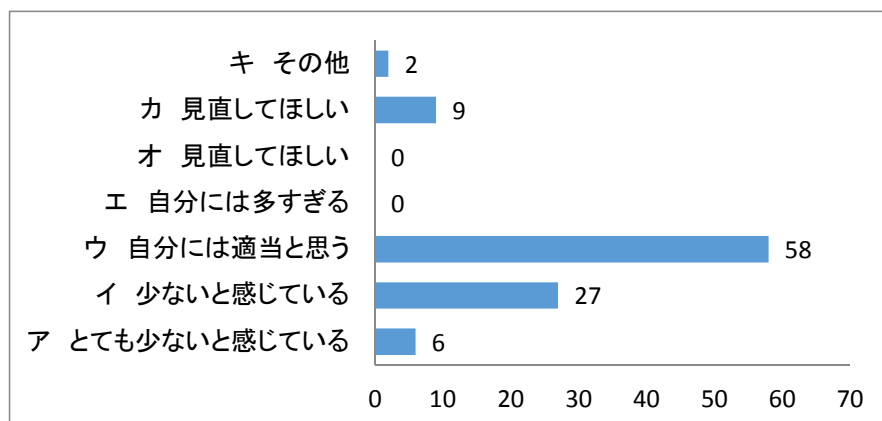
オ 少し減らしてもいい

カ 見直してほしい

キ その他 ()

「センターからの就業提供について」～集計結果

| 項目 | 人 | 構成比率 |
|----------------|----|------|
| ア とても少ないと感じている | 6 | 6.0 |
| イ 少ないと感じている | 27 | 26.0 |
| ウ 自分には適当と思う | 58 | 57.0 |
| エ 自分には多すぎる | 0 | 0.0 |
| オ 見直してほしい | 0 | 0.0 |
| カ 見直してほしい | 9 | 9.0 |
| キ その他 | 2 | 2.0 |



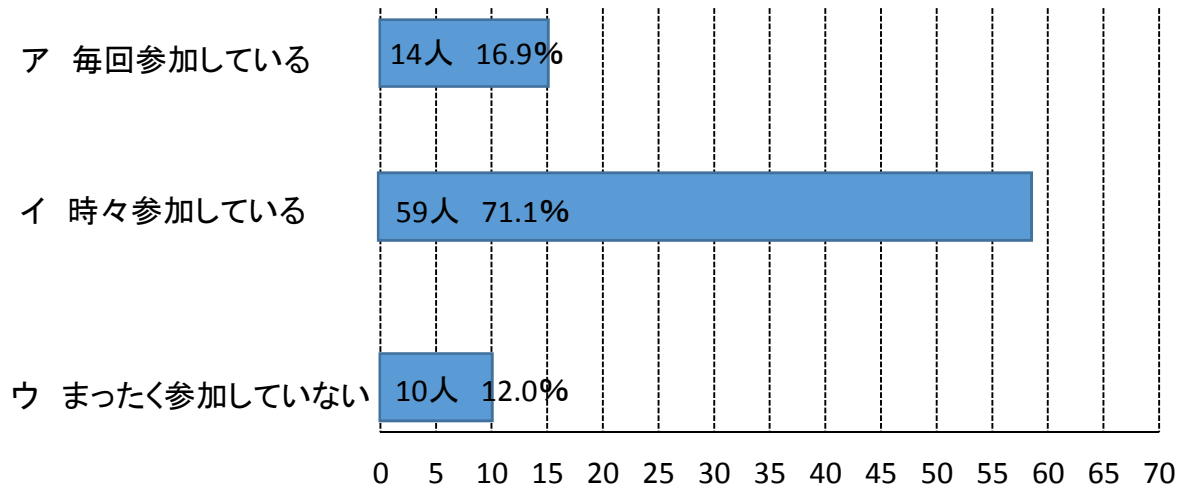
[問8] あなたはボランティア活動に参加されていますか。

(該当するほうに○を付けて下さい。)

ア 毎回参加している イ 時々参加している ウ まったく参加していない

「ボランティア活動の有無」 ～集計結果～

| 項目 | 人 | 構成比率 |
|---------------|----|------|
| ア 毎回参加している | 14 | 16.9 |
| イ 時々参加している | 59 | 71.1 |
| ウ まったく参加していない | 10 | 12.0 |



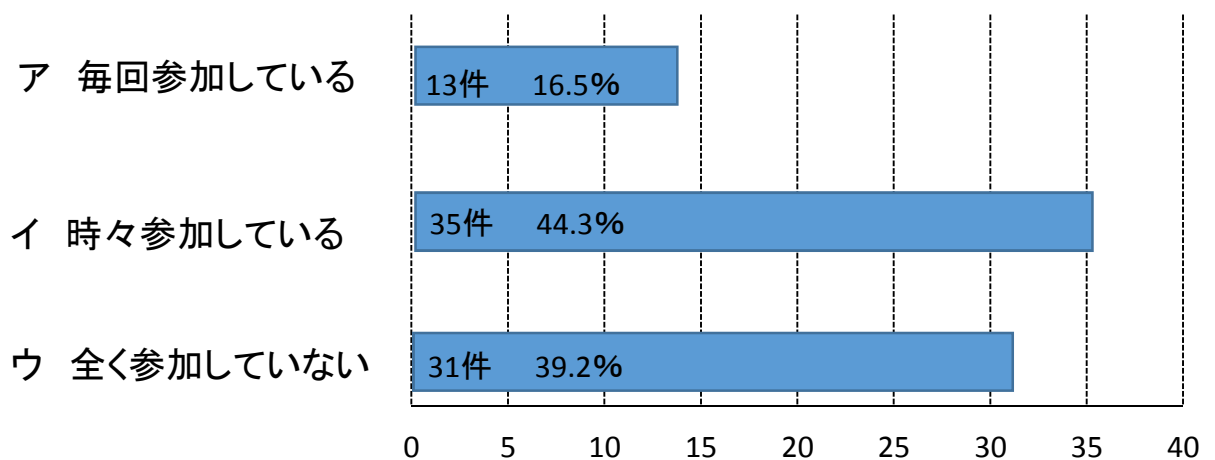
[問9] あなたは安全・適正就業講習会に参加されていますか。

(該当するほうに○を付けて下さい。)

ア 参加してる イ 時々参加してる ウ まったく参加していない

「安全講習会参加の有無」 ～集計結果

| 項目 | 人 | 構成比率 |
|---------------|----|------|
| ア 毎回参加している | 13 | 16.5 |
| イ 時々参加している | 35 | 44.3 |
| ウ まったく参加していない | 31 | 39.2 |



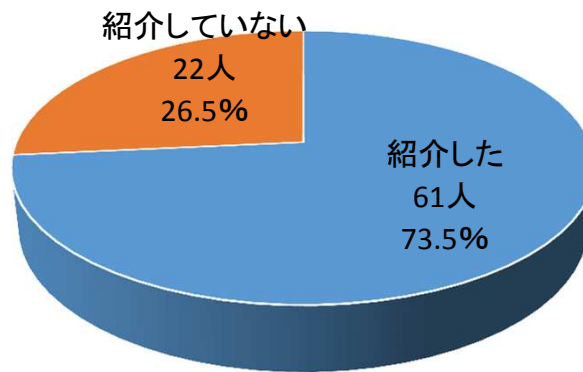
その他、シルバー人材センターについて

{問10} あなたはセンター入会后、知人・友人にシルバー人材センターを紹介したことがあるか、お聞かせください。
(該当するほうに○を付けて下さい。)

ア 紹介した イ 紹介していない

～回答結果～

| 項目 | 人 | 構成比率 |
|-----------|----|------|
| ア 紹介した | 61 | 73.5 |
| イ 紹介していない | 22 | 26.5 |

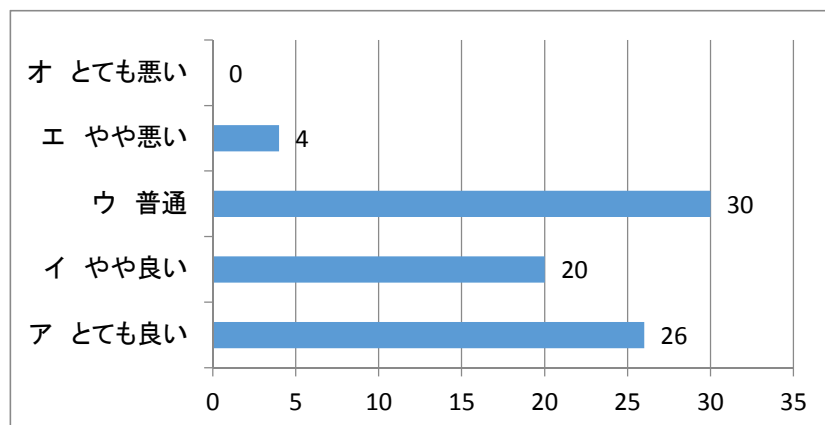


{問11} 事務局の対応について(該当するほうに○を付けて下さい。)

ア とても良い イ やや良い ウ 普通 エ やや悪い オ とても悪い

「事務局職員の対応について」 ～集計結果～

| 項目 | 人 | 構成比率 |
|---------|----|------|
| ア とても良い | 26 | 32.5 |
| イ やや良い | 20 | 25.0 |
| ウ 普通 | 30 | 37.5 |
| エ やや悪い | 4 | 5.0 |
| オ とても悪い | 0 | 0 |



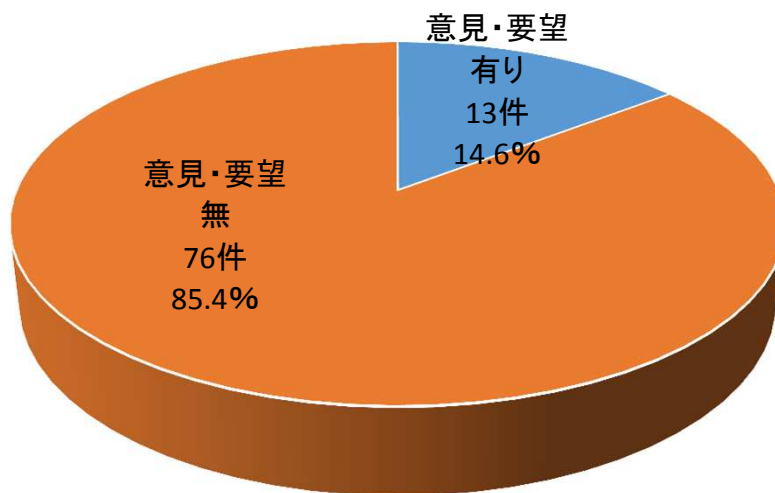
{問12} 今後センターでやりたい事業・サークル・ボランティアはありますか。ありましたら、ご記入下さい。

- 女性会員
1. まだ間もないので、いろいろ事業のこと、もっと知りたい。
 2. サークル・料理・カラオケもしたい。
 3. 色々習いたいことが沢山ある。
 4. 利用者激励訪問
 5. 少しでもいいからサークル等をしてほしいと思います。
 6. 田舎住まいの車のない高齢者の通院等の」援助

- 男性会員
1. 遺跡発掘をしたい。
 2. 一人暮らしのお年寄りを支援する活動。
 3. 特になし、非常に満足している。
 4. 道路沿いのチリ拾い。
 5. IT関連事業の講習会。
 6. 自転車修理をしたい。
 7. 学習指導・草花植え。

「会員回答」 総数 13 件

| 項目 | 人 | 構成比率 |
|-----|----|------|
| 記入有 | 13 | 14.6 |
| 記入無 | 76 | 85.4 |



[問13] その他、当センターに対するご意見、ご要望等がございましたらご記入ください。

女性会員

1. その時々、集会や講習会等参加し、知りたい。
2. 仕事をもっとあればいいと思います。
3. もっと仕事をさせてほしい
4. 仕事があれば電話連絡してほしい
5. たいへん良いと思います。
6. 配分金単位金額600円が半額にへらされているので早めに検討して下さい。(燃料代)

男性会員

1. 班長と仕事のリーダーを担当していますが、連絡等の通信費が結構かかります。トラブルや調整等で多いときは3000円位、交通費があるなら通信費も検討してほしい。
2. 私は平の会員ですが、班長は、その班の手配や責任を負ってるようですが、配分金については、私達と一緒にのこと。責任に応じた配分金等をお願いいたします。
3. 今のままで良い。
4. 仕事に対する内容は、詳しく説明してほしい。
5. 担当の方は、1日1回は現場を見て状況を把握してほしい。
6. 班長のお蔭でスムーズに仕事をさせていただいて感謝しております。何かと面倒な業務を処理している班長に手当を支給して下さい。
7. 気軽に皆で集まれる場所を用意してほしい(軽食・喫茶・カラオケ等)
8. 就業説明について事務局の担当者の説明不足が多い。たとえば就業場所へ行ったらわかる等、担当者だけがわかったような説明。就業場所で同僚が受けた説明と違う場合がある。
9. 機械収納庫が必要。
10. 仕事を与えてほしい。
11. 県の仕事、市の仕事、民間の仕事も特定の人に割り当てるのではなく、ローテーションを組んだりして公平にしてほしい。

～会員回答 総数 17 件～

| 項目 | 人 | 構成比率 |
|-----|----|------|
| 記入有 | 17 | 19 |
| 記入無 | 72 | 81 |

